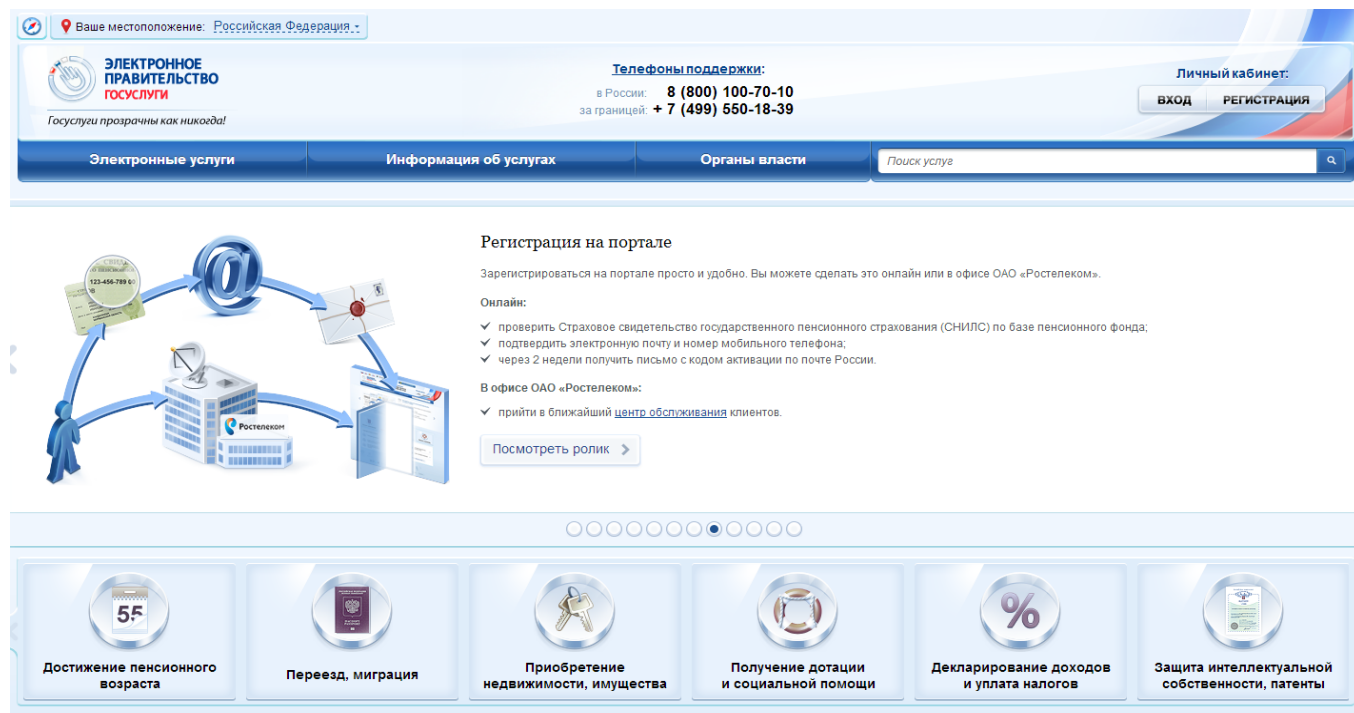


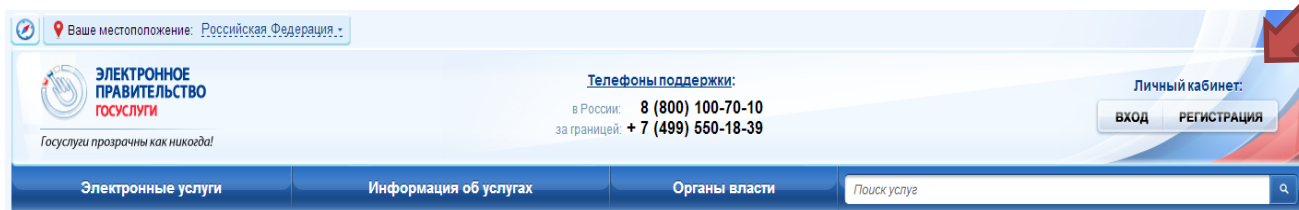
Инструкция по регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Для сведения: существуют три вида учетной записи ЕПГУ: предварительная, стандартная, подтвержденная. Каждой соответствует свой набор доступных услуг и сервисов на ЕПГУ.

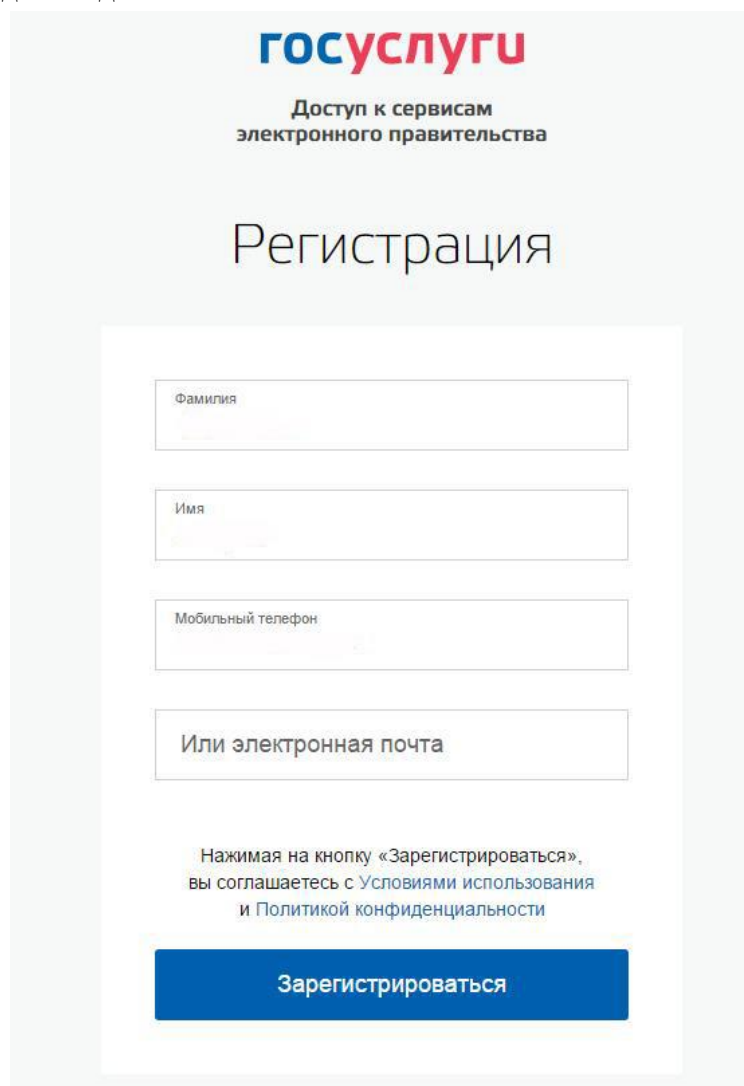
1. Для регистрации на ЕПГУ наберите в строке браузера следующий адрес: www.gosuslugi.ru
Интерфейс страницы:



2. Зайдите в раздел «Регистрация»:



3. Заполните необходимые данные:



The image shows the registration page of the Russian Federal Government's electronic services portal (gosuslugi.ru). At the top, the logo "gosuslugi" is displayed in blue and red, followed by the text "Доступ к сервисам электронного правительства" (Access to services of the electronic government). The main heading is "Регистрация" (Registration). Below this, there are four input fields: "Фамилия" (Surname), "Имя" (Name), "Мобильный телефон" (Mobile phone), and "Или электронная почта" (Or email). Each field has a small icon of a person or a phone. Below the fields, there is a disclaimer: "Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)". At the bottom, there is a large blue button with the text "Зарегистрироваться" (Register).

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

4. Если был указан номер мобильного телефона, код подтверждения будет отправлен на него.

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение номера телефона

[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

[Продолжить](#)

Код действителен еще 288 секунд

В течение 10 минут необходимо ввести полученный код подтверждения в специальное поле.

В случае выбора для заполнения поля «Электронная почта», код подтверждения будет послан по указанному электронному адресу.

5. Для завершения регистрации **предварительной учетной** записи необходимо придумать пароль:

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Создание пароля

Пароль

Еще раз

[Готово](#)

После этого Вы получаете возможность получения ограниченного количества информационных услуг (например, предоставление информации из библиотечного фонда)

6. Для осуществления возможности получения расширенного перечня электронных услуг необходимо пройти авторизацию. Для этого необходимо сначала заполнить необходимые данные в личном кабинете:

The screenshot displays the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ' (Electronic Government Profile) interface. At the top, there are flags for Russia, UK, Germany, and France, along with a link to 'Перейти в Госуслуги' (Go to Gosuslugi). Support phone numbers are listed: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for international calls. The user's name 'Иванов И.' is shown in the top right corner.

The main navigation bar includes 'Персональные данные' (Personal data) and 'Настройки учетной записи' (Account settings). The central section is titled 'Заполнение и проверка личных данных' (Filling and checking personal data) and features a progress bar with three steps: 1. Ввод личных данных (Input personal data), 2. Проверка личных данных (Check personal data), and 3. Подтверждение личности (Verify identity). The first step is currently active.

Below the progress bar, a message states: 'Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги: 1. Заполнить личные данные. 2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных. 3. Подтвердить личность одним из доступных способов.' (To confirm the account, you must perform the following steps: 1. Fill in personal data. 2. Wait for the completion of automatic personal data verification. 3. Verify identity by one of the available methods.)

The 'ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ' (Fill in personal data) section contains the following fields:

- Фамилия (Surname): Иванов
- Имя (Name): Иван
- Отчество (если есть) (Patronymic, if any):
- Пол (Sex): Не указан (Not specified)
- Дата рождения (Date of birth):
- СНИЛС (SNILS):
- Гражданство (Citizenship): Россия (Russia)
- Документ, удостоверяющий личность (Document confirming identity): Паспорт гражданина Российской Федерации (Russian Federation citizen passport)
- Серия и номер (Series and number):
- Дата выдачи (Date of issue):
- Кем выдан (Issued by):
- Код подразделения (Subdivision code):

At the bottom, there are two buttons: 'Продолжить позже' (Continue later) and 'Продолжить' (Continue).

7. Следующий шаг не требует Вашего вмешательства: будет автоматически осуществлена проверка внесенных личных данных.

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Выполняется проверка ваших личных данных

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7 (910) 3333333. Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

▶ Перейти в каталог услуг

> Перейти к подтверждению личности

В случае успешной проверки Вы увидите:

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Проверка ваших личных данных завершена

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

▶ Войти повторно

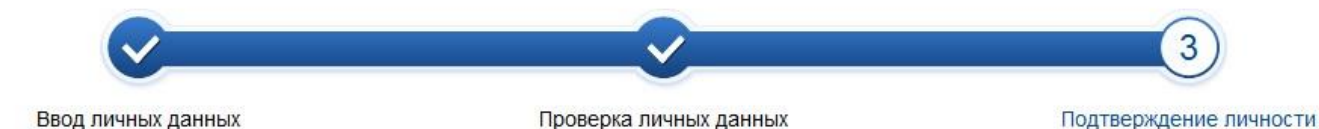
▶ Перейти в каталог услуг

> Перейти к подтверждению личности

После этого шага Ваша учетная запись будет иметь статус «стандартная». Вам будет доступен более широкий круг электронных услуг и сервисов ЕПГУ.

8. Остался один шаг для завершения регистрации **подтвержденной** учетной записи – подтверждение личности:

Заполнение и проверка личных данных



Ваши личные данные проверены. Для получения доступа к расширенному перечню государственных услуг, а также для работы в системах Электронного правительства с введенными ранее данными, вам необходимо пройти процедуру подтверждения личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ



Обратиться лично

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания



Получить код подтверждения письмом

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»



С помощью электронной подписи или УЭК

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.

Если Вы выбрали пункт «Обратиться лично», то Вам необходимо обратиться в один из центров обслуживания пользователей. Ознакомиться с актуальным списком пунктов подтверждения личности пользователей Портала госуслуг в Калининградской области можно по [ссылке](#)

9. Если Вы выбрали пункт «Получить код подтверждения личности по почте», то заполнив следующие данные, Вы получите заказное письмо с кодом подтверждения личности.

Заполнение и проверка личных данных

✓

✓

3

Ввод личных данных

Проверка личных данных

Подтверждение личности

 Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

☐ Обратиться лично

☒ Получить код подтверждения личности по почте

☐ С помощью средства электронной подписи или УЭК



Получите код подтверждения личности в регистрируемом почтовом отправлении через ФГУП «Почта России»

Введите адрес

Регион, населённый пункт, улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира

☐ Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

Доставить

Вам останется подтвердить свою личность с помощью полученного кода активации в разделе «Регистрация»:



**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Единая учетная запись
После регистрации вы можете использовать вашу учётную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

Активация стандартной учетной записи
Если вы получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

Регистрация учетной записи юридического лица
Регистрировать учетную запись юридического лица может только его руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.
Руководителю необходимо сначала зарегистрироваться в качестве физического лица, затем подтвердить свою личность и воспользоваться [этой ссылкой](#) для входа в профиль и создания учетной записи юридического лица.

Регистрация

Войти

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

10. Если Вы выбрали пункт «С помощью средства электронной подписи или УЭК», то Вы получите моментальное подтверждение личности и можете сразу приступить к оформлению заявок на получение услуг в электронном виде.

Заполнение и проверка личных данных



Ввод личных данных



Проверка личных данных

3

Подтверждение личности



Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- ☐ Обратиться лично
- ☐ Получить код подтверждения личности по почте
- ☒ С помощью средства электронной подписи или УЭК



Моментальное подтверждение!

Средство электронной подписи можно получить в аккредитованном удостоверяющем центре. Актуальный список центров публикуется на сайте [Минкомсвязи России](#). Универсальную электронную карту (УЭК) можно получить в [уполномоченных организациях](#) субъектов Российской Федерации.

Для корректной работы электронной подписи и УЭК необходимо установить специальный [плагин веб-браузера](#).

Убедитесь в том, что средство электронной подписи или УЭК подключено.

Ваша личность будет подтверждена сразу же после автоматической проверки электронной подписи / карты УЭК.

Подтвердить личность этим способом

Редактирование и удаление учетной записи на ЕПГУ

Ваши личные данные в любой момент доступны для редактирования в личном кабинете:

The screenshot shows the 'Общие данные' (General Data) section of the EPGU personal account. The header includes the Russian flag, language selection, location (Russian Federation), support phone numbers, and the user's name 'Иванов И.'. The main navigation bar contains 'Электронные услуги', 'Информация об услугах', 'Органы власти', and a search bar. The sub-navigation bar includes 'Главная', 'Личный кабинет', 'Мои данные', and 'Общие данные' (highlighted). The main content area has tabs for 'Избранные услуги', 'Мои заявки', 'Мои данные' (highlighted), 'Начисления', and 'Госпочта'. Below these are 'Общие данные' and 'Уведомления' tabs. A message box states: 'Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.' Below this is a 'Перейти к редактированию' button. The 'ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ' section contains fields for 'ФИО', 'Пол', 'Дата рождения', and 'Гражданство'. The 'ИДЕНТИФИКАТОРЫ' section contains a field for 'СНИЛС'. The 'КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ' section contains fields for 'Адрес электронной почты', 'Мобильный телефон', and 'Адрес регистрации'.

Здесь же можно внести изменения в настройки учетной записи:

The screenshot shows the 'Настройки учетной записи' (Account Settings) section of the EPGU personal account. The header is similar to the previous screenshot, but the sub-navigation bar highlights 'Настройки учетной записи' instead of 'Мои данные'. The main content area has tabs for 'Персональные данные' and 'Настройки учетной записи' (highlighted). The 'Безопасность' (Security) section contains fields for 'Пароль' and 'Секретный вопрос'. The 'Пароль' field has a link 'Изменить пароль'. The 'Секретный вопрос' field has a link 'Укажите секретный вопрос и ответ, чтобы надежнее защитить свою учетную запись'. At the bottom is a button 'Удалить учетную запись'.

А также – удалить свою учетную запись:



← Перейти в Госуслуги



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Иванов И.

Персональные данные

Настройки учетной записи



Вы собираетесь удалить свою учётную запись. Связанные с учётной записью данные будут удалены без возможности восстановления. Если вы подтверждаете удаление своей учётной записи, введите свой пароль.

Пароль

✕ Удалить

Отмена