

В качестве **компонентов** МСОКО ЧГО выступают:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Система сбора и первичной обработки информации – единое для муниципалитета информационное пространство, в которое включены все учреждения и организации общего образования, осуществляющие образовательную деятельность.

В качестве ключевых **процедур** оценивания учебных достижений выступают:

- государственная итоговая аттестация;
- мониторинг уровня образовательных достижений по отдельным предметам в форме ВПР, НИКО и др.;
- мониторинговые исследования соответствия уровня образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС;
- исследование компетенций педагогических работников;
- мониторинг образовательных достижений обучающихся на различных этапах обучения.

Описание **методов сбора** информации:

1) **Аудит документационного обеспечения** предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для имеющейся проблемы. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальном сайте образовательной организации (далее – ОО).

2) **Анкетирование** – широко распространенный метод сбора первичной информации, требующий разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

3) **Анализ результатов деятельности** направлен на исследование представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций ОО, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете (справке). Данный метод используется во всех видах мониторинга.

4) **Наблюдение за деятельностью и ее результатами** носит непосредственный характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации

школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению.

5) **Экспертиза** состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма в данной области.

6) **Опрос** как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы отвечать требованиям систематичности, логичности, соответствия теме и компетенциям респондента.

Использование информационных систем для сбора информации

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных;
- Googl-формы для сбора информации;
- тесты;
- диагностические материалы;
- средства интернет-связи;
- официальные сайты ОО.